

POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

obchodní společnosti **FoldPay** (FoldPay, s.r.o., IČ: 09521551, DIČ: CZ09521551, se sídlem Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 119402) provozující eshop na adrese **foldpay.cz**.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Správcem osobních údajů podle Článku 4 odstavce 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) je **FoldPay, s.r.o.**, IČ: 09521551, DIČ: CZ09521551, se sídlem Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 119402 (dále jen „**Poskytovatel**“).
- 1.2. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou:

Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno

info@foldpay.cz

+420 777 784 964

foldpay.cz
- 1.3. Toto poučení o zpracování osobních údajů a právech subjektu údajů ve smyslu zejm. Článků 12 až 15 GDPR (dále také „**Dokument**“) v některých pasážích pracuje s termíny definovanými ve všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele (dále také „**VOP**“), nebo na tyto VOP odkazuje. S VOP se Klient může seznámit zde: <https://foldpay.cz/pravni-dokumenty>.
- 1.4. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 1.5. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ

- 2.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje, které mu Klient poskytl nebo osobní údaje, které Poskytovatel získal na základě plnění v souvislosti s Objednávkou Klienta.
- 2.2. Poskytovatel zpracovává identifikační a kontaktní údaje, údaje o provozu a užívání Eshopu a případně další údaje nezbytné pro povinnosti vůči Klientovi.

3. ZPRACOVÁVANÉ ÚDAJE

- 3.1. Poskytovatel vede aktuální databázi s osobními údaji, v některých případech pro vlastní potřeby a v jiných případech pro potřeby Starletu či provozovatele platební brány.
- 3.2. Poskytovatel vede aktuální databázi Klientů obsahující osobní údaje poskytnuté Klientem v rámci nákupu v Eshopu nebo registrace a správy Uživatelských účtů, dále údaje týkající se nákupů a plateb Klienta na Eshopu. Konkrétně se jedná o:
 - 3.2.1. údaje, které Klient vyplní při uzavírání Smlouvy, které jsou nezbytné pro využití služeb Eshopu. Jedná se povinně o **emailovou adresu a telefonní číslo**. Dále se může jednat o **adresu pro doručení** tištěného vyhotovení Vstupenky (v případě využití této služby);
 - 3.2.2. údaje, které Klient vyplní při založení Uživatelského účtu. Jedná se povinně o údaje podle předchozího odstavce pro účely předvyplňování Objednávek, dále o **uživatelské jméno a heslo**. V Uživatelském účtu jsou také uchovávány **informace o všech minulých Objednávkách**, při kterých byl konkrétní Uživatelský účet použit;
 - 3.2.3. **název a identifikátor účtu sociální sítě Facebook**, pokud pro založení Uživatelského účtu využije Klient přihlášení pomocí sociální sítě Facebook;
 - 3.2.4. **název účtu Google** nebo **účtu Apple**, pokud pro založení Uživatelského účtu využije Klient přihlášení sociální účet Google nebo Apple;

3.2.5. údaje získané na základě používání Eshopu prostřednictvím **cookies**, a to v rozsahu, se kterým dá Klient (nebo jiný návštěvník Eshopu) aktivní souhlas ve svém internetovém prohlížeči. **Technické cookies**, což jsou data nezbytná pro zobrazení obsahu Eshopu jako regionální nabídky a jeho fungování jako skript pro vyvažování serverové zátěže, však Poskytovatel smí shromažďovat i bez souhlasu Klienta; a

3.2.6. **údaje získané z dotazníků spokojenosti** a podobných institutů.

(dále také „**Údaje**“)

4. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

- 4.1. Údaje podle odstavce 2.2.1 Dokumentu slouží pro účely kontraktace (uzavírání smluv) a plnění smluvních povinností jako zaslání Konfirmace apod.
- 4.2. Údaje podle odstavce 2.2.2 Dokumentu slouží k vytvoření, správě a správnému fungování Uživatelského účtu. Zpracování Údajů i v tomto případě probíhá jako součást plnění smluvních povinností Poskytovatele (zejm. podle článku 10 VOP).
- 4.3. Údaje podle odstavce 2.2.3 až 2.2.6 Dokumentu slouží ke zlepšení služeb Provozovatele. Pro řešení problémů s nákupem a interní potřeby Poskytovatele (zlepšení služeb, byznys development, reklamní účely).

5. PRÁVNÍ DŮVODY ZPRACOVÁNÍ

- 5.1. Zákonným (právním) důvodem zpracování Údajů je:
 - 5.1.1. plnění smluvních povinností Poskytovatele ke Klientovi podle Článku 6 odstavce 1 písmene b) GDPR v případě Údajů podle odstavců 2.2.1 a 2.2.2 Dokumentu;
 - 5.1.2. oprávněný zájem Poskytovatele (na správném fungování Eshopu) podle Článku 6 odstavce 1 písmene f) GDPR v případě technických cookies;
 - 5.1.3. oprávněný zájem Poskytovatele (na správné funkčnosti přihlášení přes Facebook a účty Google a Apple)

podle Článku 6 odstavce 1 písmene f) GDPR v případě Údajů podle odstavců 2.2.3 a 2.2.4 Dokumentu;

5.1.4. souhlas Klienta se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) a zlepšení služeb podle Článku 6 odstavce 1 písmene a) GDPR v případě Údajů podle odstavců cookies krom technických cookies Údajů podle odstavce 2.2.6 Dokumentu.

6. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ PRO TŘETÍ OSOBY A TŘETÍMI OSOBYMI

- 6.1. Poskytovatel zpracovává některé údaje nad rámec článku 2 pro Starlet. V takovém případě Poskytovatel nevystupuje v roli správce údajů ve smyslu Článku 4, odstavce 7 GDPR, ale v roli zpracovatele ve smyslu Článku 4, odstavce 8 GDPR. Povinnost informovat Klienta ve smyslu Článků 12 až 14 GDPR (jako i některé další povinnosti podle GDPR) v tomto případě nese výlučně Starlet.
- 6.2. Vedle Poskytovatele mohou při využívání Eshopu zpracovávat některé údaje nad rámec článku 2 provozovatelé platebních bran. V tomto případě lze provozovatele platební brány považovat za dalšího správce (ve smyslu Článku 4, odstavce 7 GDPR), který vystupuje vedle Poskytovatele. Informační povinnost vůči Klientům ve smyslu Článku 12 až 14 GDPR plní každý správce samostatně; výkon práv Klientů jako subjektů údajů ve smyslu Článku 15 až 23 GDPR umožňuje každý ze správců samostatně; a ohlašovací povinnost vůči Úřadu na ochranu osobních údajů ve smyslu Článku 33 GDPR a oznamovací povinnost vůči subjektu údajů (Klientovi) ve smyslu Článku 34 GDPR má každý správce rovněž samostatně.

7. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBAM

- 7.1. Poskytovatel může využít pro zpracování osobních údajů zpracovatele ve smyslu Článku 4, odstavce 8 GDPR. Tyto subjekty mohou osobní Údaje zpracovávat pouze pro účely a způsobem, který určí Poskytovatel (tedy pouze v souladu s tímto Dokumentem) a nemohou je bez dalšího souhlasu

rozšiřovat. Zpracovatelům předáváme pouze ty údaje, které nezbytně potřebují k zajištění svých služeb. Jako zpracovatele využíváme:

- 7.1.1. Google LLC (nástroje pro webovou analytiku a on-line marketing);
- 7.1.2. Facebook Ireland Ltd. (nástroje pro on-line marketing);
- 7.1.3. Seznam.cz, a.s. (nástroje pro on-line marketing);
- 7.1.4. The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp (Emailová komunikace a emailové marketingové kampaně); společně se svými přidruženými společnostmi, pod označením "Mailchimp"
<https://mailchimp.com/en-gb/legal/data-processing-addendum/>
- 7.1.5. Amazon Web Services EMEA SARL, Czech Branch (webhosting Eshopu) <https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/> (společnost specializující se na uchovávání osobních údajů, zasílání emailových zpráv, zasílání zpráv SMS).

8. PRÁVA KLIENTA

- 8.1. Za podmínek stanovených v GDPR má Klient tato práva:
 - 8.1.1. právo na přístup k Údajům dle Článku 15 GDPR;
 - 8.1.2. právo opravu Údajů dle Článku 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle Článku 18 GDPR;
 - 8.1.3. právo na výmaz Údajů dle Článku 17 GDPR;
 - 8.1.4. právo vznést námitku proti zpracování dle Článku 21 GDPR;
 - 8.1.5. právo na přenositelnost údajů dle Článku 20 GDPR; a
 - 8.1.6. právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email Poskytovatele uvedený v záhlaví tohoto Dokumentu.
- 8.2. Klient má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se

domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

9. PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení Údajů.
- 9.2. Poskytovatel také přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť Údajů v listinné podobě.
- 9.3. Poskytovatel prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby a další osoby uvedené tomto Dokumentu.

10. DOBA ZPRACOVÁNÍ

- 10.1. Poskytovatel uchovává Údaje:
 - 10.1.1. po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvních vztahu ke Klientovi a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (tj. většinou po dobu 4 let od ukončení smluvního vztahu);
 - 10.1.2. po dobu nezbytnou k plnění archivačních či jiných povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty; nebo
 - 10.1.3. po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním Údajů pro účely marketingu, nejdéle však 10 let, jsou-li Údaje zpracovávány na základě souhlasu pro účely marketingu;
- 10.2. Po uplynutí doby uchovávání Údajů Poskytovatel Údaje bezpečně vymaže.

11. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 11.1. Odesláním Objednávky v Eshopu Klient potvrzuje, že je seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů (s tímto Dokumentem) a že je v plném rozsahu přijímá. S tímto Dokumentem Klient explicitně souhlasí zaškrtnutím souhlasu v Objednávkovém formuláři.
- 11.2. Poskytovatel je oprávněn obsah tohoto Dokumentu měnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů (Dokumentu) zveřejní na internetových stránkách Eshopu.

11.3. Tento Dokument nabývá účinnosti ke dni 22.
11. 2022