

## REKLAMAČNÍ ŘÁD INTERNETOVÉHO OBCHODU FOLDPAY.CZ

Reklamační řád obchodní společnosti **FoldPay** (FoldPay, s.r.o., IČ: 09521551, DIČ: CZ09521551, se sídlem Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 119402) provozující eshop na adrese **foldpay.cz**.

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento reklamační řád (dále jen „**Reklamační řád**“) stanoví způsob uplatnění některých práv (zejm. práv z vadného plnění) v souvislosti s provozem internetového obchodu umístěného na webových stránkách **foldpay.cz** (dále jen „**Eshop**“) a údaje o tom, kde a jak je lze uplatnit. Reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“), jež tvoří obsah každé smlouvy uzavřené při provozu Eshopu (dále jen „**Smlouva**“) obchodní společnosti FoldPay, s.r.o., IČ: 09521551, DIČ: CZ09521551, se sídlem Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 119402 (dále jen „**Poskytovatel**“), společností Taneční škola STARLET s.r.o., IČ: 06089445, se sídlem Lipská 2446/3, Žabovřesky, 616 00 Brno (dále jen „**Starlet**“) jako pořadatelem společenské, kulturní, sportovní či jiné akce (dále jen „**Akce**“) a zákazníkem, který poptává účast na Akci prostřednictvím Eshopu (dále jen „**Klient**“), za což je povinen zaplatit vstupné (dále jen „**Cena**“). **Starlet** může také znamenat další osoby působící pod obchodním označením skupiny STARLET (případně Taneční škola STARLET) jako (nikoli však výlučně) společnost STADION s.r.o., IČ: 29277183, se sídlem Kounicova 685/20, Veveří, 602 00 Brno; paní Vlasta Buryanová, IČ: 11474238, se sídlem Lipská 2446/3, 616 00, Brno – Žabovřesky; nebo paní Lucie Kokotková Buryanová, IČ: 75688000 se sídlem U Jánečka 226, 664 34, Moravské Knínice;
- 1.2. Znění Reklamačního řádu je Klientovi kdykoliv přístupné na webových stránkách Eshopu.
- 1.3. Reklamační řád se použije pouze v případě, že je Klient spotřebitelem ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“).

### 2. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 2.1. Klient bere na vědomí, že na Smlouvu se podle ustanovení § 1837 písmena j) Občanského zákoníku, nevztahuje právo Klienta (byť jako spotřebitele) na odstoupení od smlouvy uzavřené za použití prostředků komunikace na dálku, protože jde o smlouvu o využití volného času (Klienta), kdy podnikatel (Starlet) toto plnění poskytuje v určeném termínu (termínu konání Akce).
- 2.2. Odesláním objednávky souhlasí Klient se zněním VOP a Reklamačního řádu. Práva k účasti na Akci (dále jen „**Vstupenky**“) není možné vracet (tj. odstupovat od Smluv), ani vyměňovat Vstupenky, není-li výslovně uvedeno jinak.

### 3. REKLAMACE U POSKYTOVATELE

- 3.1. Klient je povinen zkontrolovat obsah Konfirmace (dle Odstavce 3.8 VOP) neprodleně po jejím doručení stejně jako je povinen zkontrolovat neprodleně po doručení obsah emailu s Heslem (dle Odstavce 7.4 VOP) a obsah tištěného vyhotovení Vstupenky (dle Odstavce 7.6 VOP). V těchto případech je Klient povinen kontrolovat zejména tamní označení Vstupenek – jejich správnost a úplnost (především název Akce, místo a čas konání Akce), dále Cenu a počet Vstupenek.
- 3.2. V případě, že Klient neobdrží email s Heslem (dle Odstavce 7.4 VOP) v termínu dle VOP nebo tištěné vyhotovení Vstupenky (dle Odstavce 7.6 VOP) do sedmi (7) pracovních dnů od Konfirmace, je povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli. Poskytovatel nenese odpovědnost za újmu Klienta (či jiné osoby), které mohl a měl Klient předejít splněním své povinnosti podle tohoto Odstavce (3.2) Reklamačního řádu. Klient je povinen před oznámením dle tohoto Odstavce Reklamačního řádu zkontrolovat všechny složky své emailové schránky (zejm. složky jako Spam, Nevyžádané či Newsletters), a to nejen v jím užívané poštovní aplikaci, ale i primárním klientu emailové schránky (typicky v internetovém prohlížeči).
- 3.3. Případné reklamace týkající se počtu a obsahu Vstupenek či Ceny je Klient povinen oznámit nejpozději do tří (3) pracovních dnů od okamžiku, kdy Klient tuto chybu zjistí,

nebo kdy ji měl zjistit při řádném plnění svých povinností podle Odstavce 3.1 tohoto Reklamačního řádu, a to emailem info@foldpay.cz. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

- 3.4. Oprávněné reklamace chyb podle Odstavce 3.3 tohoto Reklamačního řádu řeší Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů opravou, tedy opětovným zasláním původně chybné emailové zprávy či tištěného vyhotovení Vstupenky, a to v bezvadném provedení. V případě, že Klient potřebuje dřívější vyřízení reklamace z důvodu dřívějšího konání Akce, je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele telefonicky na čísle, které je uvedeno v Eshopu.
- 3.5. V případě odeslání objednávky s chybně zadanou emailovou adresou či telefonním číslem, je Klient povinen se neprodleně obrátit na Provozovatele prostřednictvím e-mailové adresy info@foldpay.cz. Pokud tak Klient neučiní, není Klient (nebo jiný Účastník) oprávněn k účasti na Akci (tedy toto své oprávnění (Vstupenku) ztrácí z důvodu porušení své povinnosti. Pokud se Klient na Provozovatele z důvodu zadání chybné emailové adresy či telefonního čísla obrátí později než tři (3) pracovní dny před konáním Akce, nenese Poskytovatel (ani Starlet) odpovědnost za případné pozdní vyřízení požadavku Klienta, které může mít i následek v podobě nemožnosti Klienta účastnit se Akce (využit Vstupenku).
- 3.6. Poskytovatel ani Starlet nenese odpovědnost za jakoukoli újmu způsobenou nefunkčností nebo nesprávnou funkčností emailové schránky či telefonního čísla Klienta.

#### 4. ODPOVĚDNOST STARLETU

- 4.1. Poskytovatel nenese a nepřebírá žádnou odpovědnost za Akci pořádanou Starletem.
- 4.2. Reklamace týkající se samotné Akce – zejména změn v jejím programu, přesunu termínů konání nebo v krajním případě zrušení či přesunutí Akce včetně nároků na náhradu vzniklé újmy, která by vznikla Klientovi nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Akcí, je Klient povinen uplatnit přímo u Starletu (není-li dále stanoveno jinak). Pokud však Klient doručí Poskytovateli reklamaci podle tohoto

Odstavce email uvedený v Odstavci 3.3 tohoto Reklamačního řádu, přepoše Poskytovatel takovou reklamaci Starletu; za její vyřízení však nijak neodpovídá.

- 4.3. U jednotlivých Akcí jsou možné krátkodobé posuny termínů konání, místa konání nebo drobné změny programu. Změněné termíny konání Akcí bude Poskytovatel pro Starlet a Klienty uvádět v Eshopu, případně bude Klienty upozorňovat i formou mailových zpráv. Klient je povinen si případné změny termínů uvedených na Eshopu kontrolovat a řídit se jejich zněním.
- 4.4. Podmínky pro vrácení Ceny v případě úplného zrušení Akce určuje Starlet do deseti (10) pracovních dnů od zjištění této skutečnosti. Poskytovatel je oprávněn vracet Cenu uhrazenou Klientem výhradně ve výši a za stanovených podmínek na základě pokynů Starletu, a to pouze pokud k tomuto účelu Starlet poskytne Poskytovateli odpovídající finanční prostředky. Není-li tento pokyn k vrácení Ceny Poskytovateli ze strany Starletu udělen, musí Klienti uplatňovat své nároky ze Smlouvy přímo vůči Starletu. Pokud však Klient doručí Poskytovateli reklamaci, kterou měl uplatnit u Starletu, na email uvedený v Odstavci 3.3 tohoto Reklamačního řádu, přepoše Poskytovatel takovou reklamaci Starletu; za její vyřízení však nijak neodpovídá.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje v případě zrušení Akce informovat Klienty o způsobu vrácení Ceny, a to formou Eshopu, případně emailové zprávy.
- 4.6. Nebude-li v konkrétním případě stanoveno jinak, Cena se vrací stejným způsobem jako byla zaplácena a Starlet vrací Cenu prostřednictvím Poskytovatele.
- 4.7. Pokud je však platba Ceny starší 13 měsíců, nemusí být možné návratovou transakci provést automaticky. V takovém případě může být Klient kontaktován za účelem poskytnutí součinnosti při vrácení Ceny, a to jak Starletem, tak i Poskytovatelem či provozovatele platební brány.

#### 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Při odeslání objednávky v Eshopu vyjadřuje Klient souhlas s obsahem tohoto

Reklamačního řádu, který je součástí Podmínek, a to k datu odeslání objednávky.

- 5.2. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. V takovém případě Poskytovatel zašle oznámení o změně tohoto Reklamačního řádu Klientovi na emailovou adresu.
- 5.3. V otázkách neupravených tímto Reklamačním řádem se použijí Podmínky.
- 5.4. Klient je oprávněn k oznámení reklamace použít formulář, který je nedílnou součástí tohoto Reklamačního řádu:

Příloha 1: Oznámení Reklamace.

- 5.5. Tento Reklamační řád je platný a účinný od 22. 11. 2022.