

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO OBCHODU A SLUŽBY FOLDPAY.CZ

Všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti **FoldPay** (FoldPay, s.r.o., IČ: 09521551, DIČ: CZ09521551, se sídlem Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 119402) provozující eshop na adrese **foldpay.cz**.

1. DEFINICE

1.1. V těchto všeobecných obchodních podmínkách ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění účinném ke dni jejich vydání (dále také „**VOP**“ nebo „**Podmínky**“) mají následující pojmy tento význam:

„**Akce**“ znamená společenskou, kulturní, sportovní či jinou akci, kterou pořádá Starlet a účast na které je předmětem Smlouvy;

„**Cena**“ znamená cenu za konkrétní Vstupenku (respektive za souhrn Vstupenek, které jsou předmětem Objednávky) a je stanovena v Katalogu; Cena dále zahrnuje veškeré platby s uzavřením Smlouvy a její realizací uvedené v Objednávkovém formuláři, tj. především cena za případné související služby (dopravu tištěné Vstupenky) a veškeré související daně a poplatky; je-li Vstupenka (či souhrn Vstupenek) pro Klienta (či skupinu potenciálních Klientů) zlevněn platí, že Cenou je v takovém případě částka zobrazená v konkrétním případě v Košíku a konečně uvedená v Objednávce;

„**Eshop**“ znamená internetový obchod **foldpay.cz** provozovaný ze strany Poskytovatele;

„**Heslo**“ má význam uvedený v odstavci 7.4 těchto Podmínek;

„**Katalog**“ znamená sekci Eshopu, v níž se nachází popis jednotlivých Vstupenek, jejich parametrů, popis Akcí a Cen; pod Katalog mohou spadat také pod-sekce dostupné přímo z hlavní sekce Katalogu;

„**Klient**“ znamená jakoukoli fyzickou a/nebo právnickou osobu, která prostřednictvím Eshopu poptává poskytnutí Vstupenky a uzavření Smlouvy;

„**Konfirmace**“ znamená právní jednání Poskytovatele, kterým dovršuje proces kontraktace vedoucí k uzavření Smlouvy;

„**Košík**“ znamená virtuální nákupní košík, do kterého Klient vkládá jednotlivé Vstupenky, jejichž poskytnutí prostřednictvím Objednávkového formuláře Eshopu Klient přijímá;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Objednávka**“ znamená projev vůle Klienta učiněný prostřednictvím Eshopu směřující k uzavření Smlouvy s Poskytovatelem a Starletem; k Objednávce dochází kliknutím na tlačítko „Závazně objednat“ v rámci Eshopu ze strany Klienta;

„**Objednávkový formulář**“ znamená formulář určený k provedení Objednávky obsahující zejména (a) identifikaci poptávané Vstupenky; (b) Cenu; (c) identifikační údaje Klienta, které zahrnují alespoň telefonní číslo a e-mailovou adresu;

„**Podmínky**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, respektive Internetového obchodu;

„**Podmínky zpracování osobních údajů**“ znamená samostatný dokument vydaný Poskytovatelem, který je ale součástí těchto VOP a který informuje a poučuje Klienta mj. o rozsahu a důvodech zpracování jeho osobních údajů nebo o s tím souvisejících právech Klienta, a to v souladu s platnou a účinnou legislativou.

„**Poskytovatel**“ znamená obchodní společnost FoldPay, s.r.o., IČ: 09521551, DIČ: CZ09521551, se sídlem Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 119402;

„**Reklamační řád**“ znamená samostatný dokument vydaný Poskytovatelem, který je ale součástí těchto VOP a který stanoví zejména některá práva Klientů z vadného plnění ze Smluv a postup reklamací.

„**Smlouva**“ a/nebo „**Smlouvy**“ znamená právní vztah mezi Klientem, Starletem a Poskytovatelem; povahu a obsah Smlouvy stanoví zejm. článek 4 těchto VOP; Smlouva se v otázkách v ní výslovně neupravených řídí těmito Podmínkami;

„**Starlet**“ znamená obchodní společnost Taneční škola STARLET s.r.o., IČ: 06089445, se sídlem Lipská 2446/3, Žabovřesky, 616 00 Brno; Starlet může také znamenat další osoby působící pod obchodním označením skupiny STARLET (případně Taneční škola STARLET) jako (nikoli však výlučně) společnost STADION s.r.o., IČ: 29277183, se sídlem Kounicova 685/20, Veveří, 602 00 Brno; paní Vlasta Buryanová, IČ: 11474238, se sídlem Lipská 2446/3, 616 00, Brno – Žabovřesky; nebo paní Lucie Kokotková Buryanová, IČ: 75688000 se sídlem U Jánečka 226, 664 34, Moravské Knínice;

„Strana“ a/nebo „Strany“ znamená Klienta, Poskytovatele a Starlet samostatně, popřípadě společně, podle kontextu, ve kterém je výraz používán;

„Účastník“ znamená osobu rozdílnou od Klienta oprávněnou k účasti na Akci na základě Vstupenky zakoupené Klientem;

„Uživatelský účet“ znamená souhrn nadstavbových funkcionalit Eshopu podrobněji definovaný článkem 10 těchto Podmínek; a

„Vstupenka“ znamená oprávnění Klienta či jiného Účastníka k účasti na Akci, a to na základě Smlouvy.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Starlet pořádá sportovní, společenské a kulturní či jiné akce (tj. Akce), na které poskytuje Vstupenky i prostřednictvím Eshopu. Klient uzavírá Smlouvu se Starletem, jejímž obsahem je povinnost Klienta zaplatit Cenu a povinnost Starletu poskytnout Klientovi službu – využití volného času (Klienta) v předem určeném termínu, a to v podobě umožnění osobní účasti Klienta (nebo jiného Účastníka) na konkrétní Akci Starletu za podmínek uvedených v popisu Vstupenky v Katalogu, podmínek stanovených těmito VOP a případně dalších Podmínek určených Starletem.
- 2.2. Stranou Smlouvy je také Poskytovatel, který zajišťuje (zejm.) kontraktaci (prodej Vstupenek) skrze Eshop. Poskytovatel nejedná za žádnou jinou Stranu Smlouvy, není v těchto VOP výslovně stanoveno jinak. Souhlas (Konfirmace) Poskytovatele je nutnou podmínkou vzniku Smlouvy. Prostřednictvím Poskytovatele také probíhá platba Ceny, poskytnutí Vstupenky a vyplývá-li to výslovně z těchto VOP, lze u něj uplatnit i některá práva.
- 2.3. VOP jsou součástí každé Smlouvy uzavřené prostřednictvím Eshopu ve znění k datu odeslání Objednávky Poskytovateli a tvoří tak její nedílnou součást. Klient při učinění nabídky vždy označením zvláštního políčka potvrzuje, že se s těmito Podmínkami řádně seznámil a že s nimi souhlasí. VOP tak jsou mezi Stranami závazné v souladu s § 1751 Občanského zákoníku.
- 2.4. Ustanovení těchto Podmínek se obdobně použijí také na případné jiné smlouvy uzavírané prostřednictvím Eshopu nebo mailové komunikace, zejména smlouvy, jejichž předmětem je obdobný závazek jako Smlouva.

2.5. Klientovi je aktuální znění těchto Podmínek kdykoliv přístupné prostřednictvím webových stránek Eshopu.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Součástí Eshopu je mimo jiné Katalog, Košík a Objednávkový formulář. U každé jednotlivé Vstupenky je v Katalogu uvedeno její označení, popis Akce, Cena a další detaily. Uvedení jednotlivé Vstupenky v Katalogu je nabídkou ze strany Starletu, a to nabídkou vůči Klientovi k úplatné účasti na Akci. Starlet je oprávněn takovou nabídku kdykoli odvolat, zrušit nebo změnit její obsah, a to formou změny obsahu Katalogu. K uzavření Smlouvy prostřednictvím Eshopu je však nutná krom nabídky Starletu a akceptace Klienta (tj. Objednávky) i Konfirmace Poskytovatele.
- 3.2. Klient vloží Vstupenku, o jejíž poskytnutí má zájem, do Košíku. Ohledně Vstupenky vložené do Košíku Klient následně vytváří Objednávku. V rámci jedné Objednávky lze objednat maximálně deset (10) Vstupenek na jednu Akci, není-li v Katalogu uvedeno jinak.
- 3.3. Při tvorbě Objednávky Klient zadává své identifikační, a kontaktní údaje požadované v Objednávkovém formuláři, včetně údajů pro vzájemnou komunikaci.
- 3.4. Před odesláním Objednávky jsou Klientovi zobrazeny veškeré zadané údaje a objednaná Vstupenka (případně seznam Vstupenek) s uvedením celkové Ceny, zahrnující cenu objednané Vstupenky, cenu za případné související služby a veškeré související daně a poplatky. Klient dává potvrzením Objednávky výslovný souhlas se všemi platbami požadovanými Starletem (buď skrze Poskytovatele), které jsou zobrazeny Klientovi v Objednávkovém formuláři.
- 3.5. Klient má v jakémkoliv okamžiku až do odeslání Objednávky možnost kontrolovat a měnit zadané údaje. Objednávka je Klientem odeslána kliknutím na tlačítko „Závazně objednat“ uvedené pod posledním krokem v procesu vytváření Objednávky. Klient je povinen před kliknutím na tlačítko „Závazně objednat“ zkontrolovat obsah Objednávky, zejména své kontaktní údaje (jako telefonní číslo a emailovou adresu) a parametry Vstupenky.
- 3.6. V případě odeslání Objednávky s chybně zadanou emailovou adresou či telefonním číslem, je Klient

povinen se neprodleně obrátit na Poskytovatele prostřednictvím e-mailové adresy info@foldpay.cz. Pokud tak Klient neučiní, není Klient (nebo jiný Účastník) oprávněn k účasti na Akci (tedy toto své oprávnění (Vstupenku) ztrácí z důvodu porušení své povinnosti). Pokud se Klient na Poskytovatele z důvodu zadání chybné emailové adresy či telefonního čísla obrátí později než tři (3) pracovní dny před konáním Akce, nenese Poskytovatel (ani Starlet) odpovědnost za případné pozdní vyřízení požadavku Klienta, které může mít i následek v podobě nemožnosti Klienta účastnit se Akce (využít Vstupenku). Chybné zadání obou údajů (jak emailové adresy, tak i telefonního čísla zároveň) může mít za následek nemožnost dostatečného prokázání, že Klient (případně jiný Účastník) je skutečně oprávněným z určité Vstupenky, v důsledku čehož může být náprava celé situace nemožná stejně jako využití Vstupenky. Poskytovatel ani Starlet nenese odpovědnost za jakoukoli újmu způsobenou nesprávným zadáním údajů, nefunkčností nebo nesprávnou funkčností emailové schránky či telefonního čísla Klienta.

- 3.7. Odeslaná Objednávka je (Klientem) neodvolatelnou akceptací nabídky Starletu na uzavření Smlouvy. Před odesláním Objednávky je Klient vždy též seznámen se zněním těchto Podmínek, včetně veškerých příloh, a označením zvláštního políčka stvrzuje, že se s nimi seznámil a s jejich aplikací uděluje výslovný souhlas.
- 3.8. Po odeslání Objednávky je Klientovi zaslán Poskytovatelem email potvrzující doručení Objednávky Poskytovateli (a Starletu). Tento email je zároveň také Konfirmací Poskytovatele (není-li v něm výslovně uveden opak) a okamžikem jeho doručení je tedy mezi Starletem, Poskytovatelem a Klientem uzavřena Smlouva. Poskytovatel je oprávněn pozdržet Konfirmaci až do okamžiku zaplacení Ceny.
- 3.9. Poskytovatel není povinen Objednávku Klienta konfirmovat. Nedoručí-li Poskytovatel Klientovi Konfirmaci do tří (3) od odeslání Objednávky, má se za to, že Poskytovatel poskytnutí Konfirmace odepřel, Smlouva není uzavřena a Objednávka pozbývá účinnosti. Poskytovatel může též konfirmovat Objednávku Klienta pouze zčásti (zejm. ohledně některých, nikoli však všech Vstupenek, o jejichž poskytnutí měl Klient zájem). V případě takovéto částečné Konfirmace dochází k uzavření Smlouvy mezi Starletem, Poskytovatelem a Klientem pouze v one konfirmované části.

4. POVAHA A OBSAH SMLOUVY

- 4.1. Obsahem uzavřené Smlouvy mezi Klientem, Poskytovatelem a Starletem je (zejména):
 - 4.1.1. právo Klienta účastnit se konkrétní Akce (tj. Vstupenka) a povinnost Starletu umožnit Klientovi takovou účast na Akci;
 - 4.1.2. povinnost Klienta zaplatit za právo účasti na Akci Starletu Cenu (prostřednictvím Poskytovatele);
 - 4.1.3. povinnost Klienta seznámit se s provozním řádem dané Akce a tím se i řídit; a
 - 4.1.4. povinnosti Klienta a Starletu podříditi zejména kontraktaci, ale i některá další práva a povinnosti ze Smlouvy těmto Podmínkám a Reklamačnímu řádu.
- 4.2. Smlouva je uzavřena v elektronické formě a je tvořena nabídkou Starletu (dle Katalogu), Objednávkou Klienta, Konfirmací Poskytovatele a těmito Podmínkami (vč. Reklamačního řádu). Smlouva je v elektronické formě uložena u Poskytovatele; žádná jiná osoba s výjimkou Starletu a Klienta k ní nebude mít přístup (není-li k němu oprávněna podle právního řádu České republiky). Klient je oprávněn požádat o přístup ke Smlouvě s ním uzavřené v přiměřeném rozsahu, a to zasláním jejího obsahu na emailovou adresu Klienta. Poskytovatel je oprávněn odmítnout další zaslání textové podoby Smlouvy, pokud Klient požádá o její zaslání více než jednou za šest (6) měsíců.
- 4.3. Vlastnické právo ke Vstupence nenabude Klient před úplným zaplacením Ceny.

5. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Klient je povinen zaplatit za Vstupenku, kterou si objednal prostřednictvím Objednávkového formuláře, Cenu, a to ve výši a způsobem uvedeným v Objednávkce. Cena je placena Starletu prostřednictvím Poskytovatele. Povinnost Klienta zaplatit Cenu vzniká okamžikem uzavření Smlouvy.
- 5.2. Klient je o konečné celkové Ceně za poskytnutí jím objednaných Vstupenek včetně ceny za dodání, ostatních služeb, daní a poplatků, informován nejpozději při tvorbě Objednávky.
- 5.3. Pro účely Smlouvy bude relevantní pouze ta Cena, která je účinná k okamžiku odeslání Objednávky Poskytovateli. Není-li výslovně uvedeno jinak,

Cena, jakož i veškeré její složky, jsou uváděny včetně DPH.

- 5.4. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku připsání příslušné částky na účet dle Smlouvy nebo dle těchto VOP.
- 5.5. Při platbě Ceny prostřednictvím platební brány Kevin nebo ComGate je platba před uzavřením Smlouvy považována za zálohu na Cenu, a to až do okamžiku Konfirmace, kdy dojde k započtení zálohy na Cenu. Záloha na Cenu je vyžadována ve výši 100 % Ceny, s čímž Klient i Starlet tímto výslovně souhlasí.
- 5.6. Po zaplacení Ceny je Klientovi vystaven daňový doklad nebo zjednodušený daňový doklad. Klient souhlasí s vystavením daňového dokladu (nebo zjednodušeného daňového dokladu) v elektronické podobě a s jeho zasláním na emailovou adresu jím uvedenou v Objednávkovém formuláři. Za Starlet je daňový doklad (nebo zjednodušený daňový doklad) oprávněn vystavit Poskytovatel. Pokud má Klient za to, že v daném případě nelze použít zjednodušený daňový doklad, je na tuto skutečnost povinen Poskytovatele upozornit.

6. PLATEBNÍ METODY

- 6.1. S využitím konkrétní platební metody může být spojen poplatek, který je uveden v Objednávkovém formuláři a který je součástí Ceny.
- 6.2. Využije-li Klient k zaplacení Ceny platební brány Kevin nebo ComGate, je před použitím dané platební brány povinen seznámit se s příslušnými obchodními podmínkami upravujícími její užívání. Platební brány Kevin a ComGate jsou provozovány výhradně třetími stranami, a Poskytovatel ani Starlet proto nenese jakoukoli odpovědnost za případnou újmu způsobenou Klientovi na základě použití těchto platebních metod.
- 6.3. Při využití platební brány ComGate Klient využívá aplikaci třetí strany – společnosti ComGate Payments, a.s., se sídlem Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové. Kontaktní údaje:

email: platby-podpora@comgate.cz,
tel: +420 228 224 267,
web: <https://www.comgate.cz/>.
- 6.4. Při využití platební brány Kevin Klient využívá aplikaci třetí strany – společnosti Kevin EU, UAB, identifikační číslo: 304777572, se sídlem:

Lvovo str. 25-104, LT-09320 Vilnius, Litva.
Kontaktní údaje:

email: info@kevin.eu,
web: www.kevin.eu.

Při použití platební brány Kevin je Klient povinen dodržovat všeobecné obchodní podmínky této platební brány, které jsou dostupné na: <https://www.kevin.eu/docs/terms-and-conditions/>.

- 6.5. Zvolil-li Klient jako způsob platební brány Kevin nebo ComGate, postupuje během placení dle kroků sdělených mu v rámci příslušné platební brány.
- 6.6. Platební brány Kevin a ComGate nabízejí zejména tyto platební metody:
 - 6.6.1. **QR platba:** Platební brána vygeneruje QR kód platby, který Klient načte (například mobilním telefonem) a následně dokončí platbu ve svém mobilním (či internetovém) bankovníctví.
 - 6.6.2. **Platba kartou:** Platební brána vygeneruje formulář, do kterého Klient zadá příslušné údaje o své platební kartě, jako číslo karty, datum platnosti a CVC kód. Vše je zabezpečeno (například standardem 3D Secure), takže Klient může být požádán o autorizaci své platby mechanismem, který má na konkrétní platební kartě nastaven. Platby kartou mohou také zahrnovat placení pomocí karty uložené v aplikaci Peněženka Apple (Apple Pay) nebo Peněženka Google (Google Pay).
 - 6.6.3. **Platba bankovním převodem:** Klient se přihlásí do svého internetového (či mobilního) bankovníctví, kde pro platbu vyplní údaje, které vygeneruje platební brána (jako částka, číslo účtu a variabilní symbol). V případě vybraných bank může být použit i mechanismus online bankovního převodu, kdy je Klient do svého internetového bankovníctví přímo přesměrován a údaje pro platbu tam nalezne předvyplněné, takže je nemusí vše vyplnit ručně.
 - 6.6.4. **Odložená platba:** Odloženou platbu poskytuje společnost Twisto (Twisto payments a.s., IČ: 01615165, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19085, se sídlem na adrese Újezd 450/40, Malá

Strana, 118 00 Praha.) Pomocí služby Twisto může Klient zaplatit Cenu v maximální výši 5000 Kč. Cenu v tomto případě Klient zaplatí ve lhůtě až 14 dní od uzavření Smlouvy formou aplikace (či webu) Twisto; Pro účely těchto Podmínek se však za okamžik zaplacení Ceny považuje již okamžik, kdy společnost Twisto převede Cenu na účet Poskytovatele. Před využitím služby Twisto, je Klient povinen seznámit se s Všeobecnými obchodními podmínkami pro zákazníky Twisto payments a.s. dostupnými zde:

<https://www.twisto.cz/podminky/>.

Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za případnou škodu způsobenou Klientovi na základě použití této služby Twisto.

- 6.7. Poskytovatel může do Eshopu zařadit i jiné platební metody – Klient je vždy povinen se důkladně seznámit s mechanismem jejich funkce a podmínkami jejich použití. Poskytovatel rovněž může použití některých platebních metod dočasně či trvale zakázat či omezit na uživatele Uživatelských účtů.
- 6.8. Výběrem konkrétní platební brány a platební metody dává Klient souhlas s podmínkami jejího užití.

7. VSTUPENKA, JEJÍ POSKYTNUTÍ, UPLATNĚNÍ

- 7.1. Vstupenka znamená právo Klienta (nebo jím určené třetí osoby – Účastníka) k účasti na konkrétní Akci Starletu. Starlet může vymežit pro jednotlivé Akce jeden nebo více druhů Vstupenek (vedle základních Vstupenek zejména VIP Vstupenky, Vstupenky s možností uplatnění slevy apod.). Informace o dostupných druzích Vstupenek jsou uvedeny v Katalogu. Různé druhy Vstupenek mohou mít odlišné Ceny, rozsah užití a oprávnění.
- 7.2. Vstupenka je nehmotnou movitou věcí, a použijí se ní proto odpovídající ustanovení Občanského zákoníku.
- 7.3. Starlet může omezit či zakázat převoditelnost Vstupenky na třetí osobu, je-li to uvedeno v Katalogu u konkrétní Vstupenky nebo vyplývá-li to z povahy konkrétní Vstupenky či Akce.
- 7.4. Nejpozději do tří (3) pracovních dnů od okamžiku uzavření Smlouvy Poskytovatel zašle Klientovi emailovou zprávu obsahující čárový kód, QR kód nebo alfanumerický kód (dále jen „Heslo“), které

je Klient (nebo jiný Účastník) povinen použít při vstupu na Akci pro účely prokázání svého oprávnění ze Vstupenky. Do Hesla však není nijak vtěleno právo na účast na Akci, ale slouží pouze pro zjednodušení prokázání skutečnosti, že Klient (nebo jiný Účastník) je oprávněn ke vstupu na Akci. Starlet je však oprávněn v případě pochybností po Klientovi (nebo jiném Účastníku) požadovat, aby prokázal i jinými prostředky, že je oprávněným ze Vstupenky (zejm., aby předložil Konfirmaci).

- 7.5. Klient (i jiný Účastník) je povinen udržovat Heslo v tajnosti a učinit veškerá přiměřená technická a organizační opatření k jeho utajení před třetími osobami. V případě, že se z důvodů porušení povinnosti Klienta (nebo jiného Účastníka) podle předchozí věty na Akci vloudí neoprávněná osoba užívající Klientovo Heslo, není Klient (nebo jiný Účastník) oprávněn k účasti na Akci (tedy toto své oprávnění ztrácí z důvodu porušení své povinnosti podle tohoto odstavce).
- 7.6. Klient si může v Objednávkovém formuláři také zvolit doručení vytištěné Vstupenky – v takovém případě Poskytovatel nejpozději do tří (3) pracovních dnů od okamžiku uzavření Smlouvy nechá na Klientem určenou adresu prostřednictvím služby Listonoska.cz zaslat dopis, který obsahuje některé informace o Akci, a to včetně Hesla. Heslo bude i v takovém případě odesláno i způsobem uvedeným v odstavci 7.4 těchto VOP. S využitím této služby může být spojen poplatek, který je uveden v Objednávkovém formuláři a který je součástí Ceny. Poskytovatel ani Starlet nenesou odpovědnost za případné pozdní doručení či nedoručení tištěné Vstupenky poskytovatelem služby Listonoska.cz. S podmínkami a parametry služby Listonoska.cz se Klient může seznámit na webu <https://www.listonoska.cz/> a ve všeobecných obchodních podmínkách této služby dostupných na <https://www.listonoska.cz/vop>.
- 7.7. Uplatnění Vstupenky na místě konání Akce řeší a řídí Starlet, který je povinen Klientovi (nebo jinému Účastníku) dle těchto VOP umožnit uplatnění Vstupenky (účast na Akci). Starlet však může určit i další podmínky účasti na konkrétní Akci (např. dodržení dresscode či věkový limit) stejně, jako může Klienta (nebo jiného Účastníka) z Akce vyloučit (například z důvodu nevhodného chování). Klient je povinen seznámit se i s těmito dalšími podmínkami účasti na Akci a Starlet je povinen seznámení s podmínkami Akce umožnit

(zejm. vložení odkazu na takové podmínky do Katalogu ke konkrétní Akci / Vstupence.

- 7.8. Poskytovatel nenesे žádnou odpovědnost za vpuštění či nevpuštění Klienta (nebo jiného Účastníka) na Akci, za pořádání či nepořádání Akce ani za škodu nebo jinou újmu způsobenou komukoli v souvislosti s Akcí. Za pořádání Akce a uplatnění Vstupenky, včetně termínů, kvality a rozsahu Akce je odpovědný výlučně Starlet, který si vyhrazuje právo jejich změny. Nebude-li výslovně stanoveno jinak, veškeré nároky ze Vstupenky, včetně vrácení Ceny, je Klient povinen uplatňovat přímo u Starletu v souladu s Reklamačním řádem a dle těchto Podmínek.

8. Odstoupení od Smlouvy

- 8.1. Klient bere na vědomí, že na Smlouvu se podle ustanovení § 1837 písmena j) Občanského zákoníku, nevztahuje právo Klienta (byť jako spotřebitele) na odstoupení od smlouvy uzavřené za použití prostředků komunikace na dálku, protože jde o smlouvu o využití volného času (Klienta), kdy podnikatel (Starlet) toto plnění poskytuje v určeném termínu (termínu konání Akce).

9. Vady Vstupenky a Reklamace

- 9.1. Práva z vadného plnění a podmínky stanoví Reklamační řád, který tvoří samostatný dokument.
- 9.2. Klient je povinen se s Reklamačním řádem seznámit a jím se i řídit. Reklamační řád se ve smyslu ustanovení § 1751 Občanského zákoníku považuje obchodní podmínky platné (součást těchto VOP).
- 9.3. S Reklamačním řádem se lze seznámit i zde: <https://foldpay.cz/pravni-dokumenty>.

10. Uživatelský účet

- 10.1. Uzavření Smlouvy je postupem podle Článku 3 těchto VOP možné i bez Uživatelského účtu.
- 10.2. Klient má možnost si na Eshopu pomocí registračního formuláře zřídit Uživatelský účet, který slouží ke zjednodušení kontraktačního procesu (např. předvyplňování částí Objednávkového formuláře) a usnadňuje Klientovi například přehled o Vstupenkách, kterými disponuje.
- 10.3. Při zřizování Uživatelského účtu je Klient povinen uvádět údaje vyžadované registračním formulářem správně a pravdivě. Údaje uvedené v

Uživatelském účtu je Klient při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Poskytovatel ani Starlet neodpovídá Klientovi za škodu způsobenou nesprávným zadáním (nebo neaktuálností) údajů jeho Uživatelského účtu.

- 10.4. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Klient je povinen zachovávat tyto údaje v tajnosti. Klient není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám. Poskytovatel ani Starlet nenesе odpovědnost za škodu způsobenou případným zneužitím Uživatelského účtu třetími osobami.
- 10.5. Poskytovatel může zrušit Uživatelský účet z jakéhokoli důvodu nebo bez udání důvodu. Poskytovatel je rovněž oprávněn po Klientovi kdykoli požadovat změnu přístupových údajů k Uživatelskému účtu (tj. uživatelského jména či hesla).
- 10.6. Klient bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu Eshopu a případné výpadky Eshopu způsobené (zejména) vyšší mocí.
- 10.7. Klient užívající Uživatelský účet může být Poskytovatelem prostřednictvím emailové komunikace osloven za účelem zkvalitnění služeb Uživatelského účtu či Eshopu obecně.

11. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 11.1. Poskytovatel je oprávněn provádět nepřetržitě monitoring provozu na serverech Eshopu a zajišťovat průběžně správu serverů pro optimální fungování Eshopu. Poskytovatel má právo jednostranně měnit obsah Katalogu a funkcí Eshopu, a to bez předchozího upozornění Starletu či Klientů.
- 11.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo shromažďovat technické cookies (data nezbytná pro zobrazení obsahu Eshopu jako regionální nabídky a jeho fungování jako skript pro vyvažování serverové zátěže). Poskytovatel shromažďuje ostatní cookies pouze s aktivním souhlasem Klienta (či jiného návštěvníka Eshopu). Mezi tyto ostatní cookies patří funkční cookies (údaje o akcích návštěvníka Eshopu na stránce jako nastavení preferovaného jazyka), analytické cookies (mj. údaje o tom, jaké sekce Eshopu kdo navštíví a kolik času na nich stráví) a marketingové cookies (informace o návštěvnosti Eshopu jejichž účelem pozdější nastavení reklamy a systému propagace).

11.3. Pro řešení problémů s nákupem a interní potřeby Poskytovatele (zlepšení služeb, průzkum spokojenosti, byznys development) může být Uživatel osloven prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.

11.4. Pokud je to v souladu s preferencemi Klienta, může jej Poskytovatel informovat prostřednictvím emailu, SMS nebo telefonu s nabídkou Vstupenek, o kterých je Poskytovatel přesvědčen, že by o ně měl Klient zájem.

12. PROHLÁŠENÍ A UJIŠTĚNÍ KLIENTA

12.1. Klient prohlašuje, ujišťuje a zaručuje Poskytovateli, že je k uzavření a plnění Smlouvy oprávněn a uzavření a plnění této Smlouvy není v rozporu se žádnými právními předpisy ani jakýmkoli veřejnoprávními opatřeními nebo rozhodnutími závaznými pro Klienta; že Smlouva zakládá pro Klienta platné a vymahatelné závazky podle právního řádu České republiky. Klient také prohlašuje, ujišťuje a zaručuje Poskytovateli, že k datu uzavření Smlouvy svéprávný v rozsahu dostatečném pro uzavření Smlouvy.

12.2. Klient vůči Poskytovateli prohlašuje, zaručuje a zavazuje se, že veškeré údaje, které Poskytovateli poskytne (či poskytl) jsou pravdivé, úplné, přesné a správné.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1. Informace a poučení o zpracovávání osobních údajů Klienta (Podmínky zpracování osobních údajů) jsou tvoří samostatný dokument, který je dostupný zde: <https://foldpay.cz/pravni-dokumenty>

13.2. Klient je povinen se před uzavřením Smlouvy s Podmínkami zpracování osobních údajů seznámit.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

14.1. V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Klientem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Klient spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, E-mail: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

14.2. Spotřebitel může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou

komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

15. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

15.1. Strany spolu právně jednají prostřednictvím emailových zpráv nebo prostřednictvím rozhraní Eshopu. Poskytovatel zasílá emailové zprávy Klientovi na adresu jím uvedenou v Objednávce (Objednávkovém formuláři). Klient zasílá emailové zprávy na adresu Poskytovatele uvedenou v Eshopu, anebo na jinou ke konkrétnímu účelu mu zvlášť oznámenou emailovou adresou.

15.2. Náklady vzniklé Klientovi při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy nese v plné výši Klient.

15.3. Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající z těchto Podmínek či Smlouvy nebo jakékoliv ustanovení těchto Podmínek (včetně jakéhokoli jejich Odstavce, Článku, věty nebo slova) či Smlouvy je nebo se stane neplatným, nevymahatelným a/nebo zdánlivým, pak taková neplatnost, nevymahatelnost a/nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení těchto Podmínek či Smlouvy. V případě Podmínek Poskytovatel nahradí tento neplatný, nevymahatelný a/nebo zdánlivý závazek takovým novým platným, vymahatelným, a nikoliv zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Ukáže-li se některé z ustanovení těchto Podmínek (včetně jakéhokoli jejich Odstavce, Článku, věty nebo slova) zdánlivým, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení těchto Podmínek obdobně podle ustanovení § 576 Občanského zákoníku.

15.4. Klient prohlašuje, že je mu význam všech výrazů použitých v těchto Podmínkách, jakož i ve Smlouvě znám. V případě jakýchkoli pochybností si Klient nejasný či nepřesný význam výrazu použitého v těchto Podmínkách, popřípadě ve Smlouvě, nechal náležitým způsobem vysvětlit a/nebo si ho náležitým způsobem dohledal, a to ještě před provedením Objednávky.

15.5. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouva může být uzavřena v jiném jazyce pouze pokud to rozhraní Eshopu výslovně umožňuje (existuje v tomto jazyce jeho jazyková mutace).

15.6. Tyto Podmínky jsou sepsány a budou interpretovány v souladu s právem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku. To platí rovněž pro Smlouvu

uzavíranou podle těchto Podmínek. Tato volba se provádí rovněž pro případ kolize s jiným právním řádem ve smyslu § 87 zákona o mezinárodním právu soukromém, jakož i ve smyslu Článku 3 odst. 1 Nařízení Řím I (nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. 6. 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I), v platném znění). Strany pro úplnost vylučují ve smyslu článku 6 CISG (Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi) aplikaci této úmluvy.

- 15.7. V případě pozdějších změn těchto Podmínek je mezi Stranami závazné znění, s nímž Klient při uzavření Smlouvy souhlasil.
- 15.8. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 22. 11. 2022.